

EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTI-SPECIALITÉS

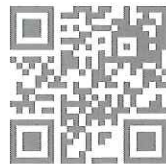


Aujourd'hui,
trouver sa voie pour demain...



Lycée Professionnel TURGOT

2, rue de la Paix - BP 135 - 59053 ROUBAIX cedex 1
Tél. 03 20 73 75 27 - fax 03 20 73 66 54
ce.0590186g@ac-lille.fr - www.lyceeturgotroubaix.fr



www.lyceeturgotroubaix.fr

MÉTIER DE LA VENTE ET DU COMMERCE

CAP « EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTI-SPECIALITÉS »

Le titulaire du CAP ECMS accueille et informe le client, en point de vente spécialisé.

LE MÉTIER

- L'Employé de Commerce Multi-Spécialités dispose des marchandises dans les rayons d'un magasin.
- Il transporte les articles de la réserve au magasin, le plus souvent à l'aide de transpalette électriques. Il nettoie le ou les rayons dont on lui a confié la responsabilité.
- Il contrôle les dates limites de consommation sur les produits alimentaires et retire du rayon ceux qui sont périmés ou abîmés.
- Il met des étiquettes sur les articles qui ne sont pas pourvus de code barre. Il modifie l'affichage des prix suivant les ordres qu'il reçoit.
- Il alimente les rayons en produits en respectant les rangements existants. Il suit les consignes d'emplacement pour présenter les produits (promotions, soldes). Il réapprovisionne les rayons en cours de journée.
- Il compte les produits stockés dans la réserve et fait l'inventaire des invendus à l'aide d'un mini ordinateur. Il transmet toutes ces informations au chef de rayon pour ce dernier puisse effectuer des commandes de nouveaux produits.
- L'employé de libre-service renseigne aussi les clients du magasin et les conseille à l'occasion.
- L'employé de libre-service travaille le plus souvent debout. Il peut avoir à porter des charges lourdes. Suivant la taille du magasin, il peut travailler seul ou en équipe. Il est placé sous la responsabilité du gérant, du directeur de magasin ou du chef de rayon.
- Il travaille le samedi et certains jours fériés. L'employé bénéficie alors d'un ou deux jours de congé en semaine. Il fait souvent des heures supplémentaires en périodes de fêtes. Les horaires sont en général irréguliers et les emplois à temps partiel sont fréquents.
- Une tenue de travail peut être fournie par l'employeur (blouse, chaussures de sécurité, ...).

LES MATIÈRES ENSEIGNÉES

Enseignement Général

- Français
- Histoire-Géographie
- Mathématiques
- Sciences Physiques
- Anglais
- Éducation Physique & Sportive
- Arts Appliqués

Enseignement Professionnel

- Réception et mise en stock des produits
- Suivi d'assortiment - Vente
- Accompagnement de la vente
- Environnement économique
- Juridique et social des activités professionnelles

LES STAGES

La Période de Formation en Entreprise (PFE) permet au jeune d'acquérir des compétences dans le domaine professionnel et ainsi compléter sa formation. Pour cela, l'élève intègre une entreprise pour une période de 16 semaines réparties sur les 2 années.

CONDITIONS D'ADMISSION

Le CAP ECMS s'adresse aux élèves issus de troisième.

LES POURSUITES D'ÉTUDES

- BAC PRO Commerce
 - BAC PRO Vente
 - BAC PRO Accueil
- Relation clients et usagers

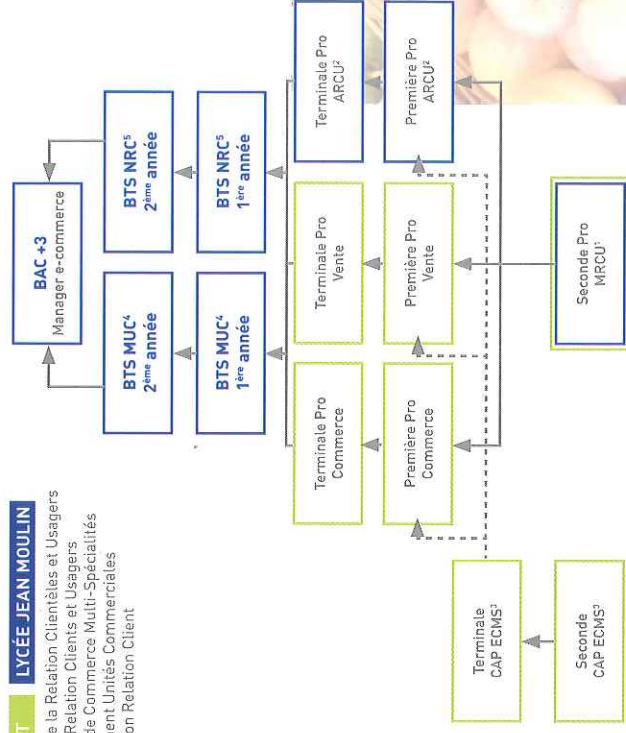
LYCÉE DES MÉTIERS DES SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE LA RELATION CLIENT

DU CAP AU BAC+3, FORMATION COMPLÈTE DES MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

En partenariat avec le Lycée Jean Moulin de Roubaix, le Lycée TURGOT offre des voies de poursuite d'études à l'issue de la seconde Métiers de la Relation Clientèles et Usagers (MRCU) et du CAP Employé de Commerce Multi-Spécialités.

LYCÉE TURGOT LYCÉE JEAN MOULIN

1. MRCU : Métiers de la Relation Clientèles et Usagers
2. ARCU : Accueil - Relation Clients et Usagers
3. ECMS : Employé de Commerce Multi-Spécialités
4. MUC : Management Unités Commerciales
5. NRC : Négociation Relation Client



LES DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Le titulaire du CAP ECMS peut travailler dans tous les supermarchés, hypermarchés, petits, moyennes et grandes surfaces, etc...

